

БАГАНУУР ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ДҮҮРГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
/2024.01.01-01.31/

2024 оны 02 дугаар сарын 02

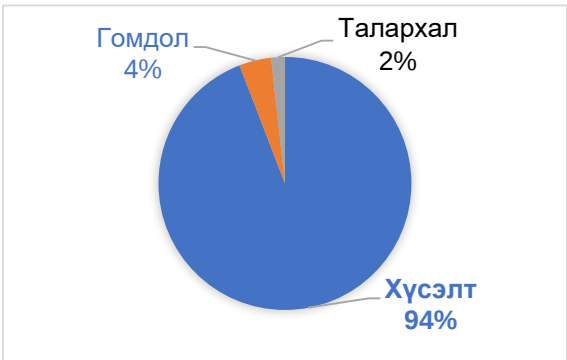
Багануур дүүрэг

Нийт 171 өргөдөл, гомдол		Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа
Шийдвэрлэсэн 141 буюу 82.%	Судалж байгаа 30 буюу 17.5%	5 хоног 20 цаг 18 минут

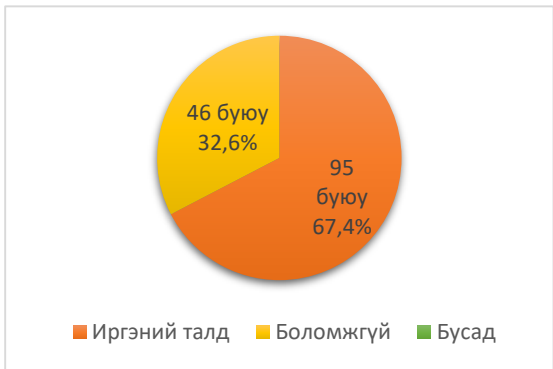
Шийдвэрлэж, хариу өгсөн байдал

Утсаар 49	Мессэжээр 23	Албан бичгээр 9	Биечлэн уулзаж 60
--------------	-----------------	--------------------	----------------------

Өргөдөл, гомдлын төрөл



Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт



Гомдлын тэргүүлэх агуулгаар нь:

- Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай-3
- Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой-2
- Орон сууц, нийтийн аж ахуйтай холбоотой-1
- Бусад-1

Зөрчил

Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо, хувь
Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	1 буюу 50%
Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	1 буюу 50%
Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	-